

# AVISO DE PRIVACIDAD



Fecha de última actualización: 7 de octubre de 2019

## A TODOS NUESTROS CLIENTES:

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normatividad aplicable, ponemos a su disposición nuestro:

### AVISO DE PRIVACIDAD

**ESTRUCTURA ÍNDIGO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.** (en adelante, la “Empresa”) como responsable del uso de sus datos personales, con domicilio ubicado en Avenida Paseo de Tamarindos 384, Piso 2-202, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa, C.P. 05120, Ciudad de México, México, le informa que usted al solicitar un producto o servicio financiero y previo a su otorgamiento, ha aceptado nuestro aviso de privacidad y el tratamiento de sus datos conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

## SOBRE EL TRATAMIENTO:

En la Empresa tenemos un gran interés por salvaguardar sus datos personales y brindarle la mejor atención posible, por lo que hemos tomado las medidas necesarias y razonables para resguardar sus datos personales y continuamente realizamos nuestros mejores esfuerzos para actualizar nuestros sistemas y procesos con el fin de cumplir con los más altos estándares de seguridad y prevenir así cualquier vulneración a sus datos personales.

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y CON QUÉ FINES?

La Empresa, ya sea directa o indirectamente, a través de personas con las que mantenga una relación comercial, sus filiales o afiliadas, posee, recaba o recabará de sus datos personales, relacionados o consistentes en:

- a) Datos de identificación
- b) Datos de contacto
- c) Datos laborales y/o profesionales
- d) Datos patrimoniales y/o financieros
- e) Datos comerciales
- f) Datos migratorios
- g) Datos relativos a su historial crediticio

Los datos descritos serán utilizados para las siguientes **finalidades necesarias**: (i) otorgamiento; administración; y cobranza de los productos y servicios financieros que usted o en su caso su representada soliciten a la Empresa; (ii) ceder o transmitir los derechos de crédito de los productos o servicios financieros que la Empresa le hubiese otorgado; (iii) realizar consultas y seguimiento a sus quejas o solicitudes relacionadas con los productos y servicios financieros; (iv) dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de su solicitud de productos y servicios financieros; (v) prevenir y detectar fraudes o ilícitos en agravio de su persona, o bien, de la Empresa; (vi) verificar, confirmar y validar su identidad durante la contratación y la prestación de los servicios; (vii) procedimientos de identificación del cliente; (viii) determinación de perfil transaccional; (ix) procesos de auditoría externa e interna; (x) dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables a los productos y servicios financieros; y (xi) dar cumplimiento a requerimientos de autoridades que nos regulan en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

La información que obtenemos de nuestros clientes contribuye a mejorar continuamente nuestros servicios y atención a clientes, por lo que hacemos de sus datos para las **finalidades no necesarias** subsecuentes que nos permiten mejorar nuestros servicios y brindarle una mejor experiencia de atención al cliente: (i) análisis internos; (ii) proyecciones financieras; (iv) comportamientos históricos; (v) mantenimiento del registro de clientes.

Una vez concluida su relación con la Empresa, la Empresa mantendrá sus datos personales en una base de datos segura y confidencial por un periodo de diez años en cumplimiento a las disposiciones que rigen a la Empresa; dentro de dicho término se podrá dar continuidad al tratamiento de sus datos para los fines no necesarios.

# AVISO DE PRIVACIDAD



Fecha de última actualización: 7 de octubre de 2019

## TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Los terceros y las entidades receptoras de sus datos personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de la Empresa al realizarse la transferencia de sus datos personales.

La Empresa podrá transmitir sus datos personales a sus empresas filiales o afiliadas, así como empresas con las que mantenga una relación comercial y terceros receptores, indicando para ello su tipo, categoría o sector de actividad: (i) fedatarios públicos; (ii) oferentes en eventos de potenciales fusiones, escisiones, adquisiciones o en caso de ofertas accionarias u otros títulos; (iii) oferentes u adquirentes de los derechos y/u obligaciones a cargo o a favor de la Empresa; (iv) auditores, contadores, abogados, agencias calificadoras, valuadores, proveedores de precios, instituciones fiduciarias, delegados fiduciarios, aseguradoras, afianzadoras, sociedades de información crediticia que brinden servicios o tengan alguna relación jurídica directa o indirecta con la Empresa; (v) empresas controladoras, filiales o subsidiarias de la Empresa; (vi) autoridades frente a las cuales la Empresa este obligada en términos de ley.

Sus datos personales podrán ser transferidos a entidades del sector financiero, ubicadas en territorio extranjero o nacional (Estados Unidos Mexicanos) con las siguientes finalidades: (i) ceder o transmitir los derechos de crédito de los productos o servicios financieros otorgados a usted o en su caso, su representada; (ii) otorgamiento, administración y cobranza de los productos y servicios financieros; (iii) dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de su solicitud de productos y servicios financieros; (iv) prevenir y detectar fraudes o ilícitos en agravio de su persona, o bien, de la Empresa, sus afiliadas o filiales; y (v) dar cumplimiento a auditorías para el debido cumplimiento de la legislación nacional o extranjera que le sea aplicable a la Empresa.

La Empresa podrá, en todo momento, comunicar sus datos personales para atender requerimientos de las autoridades reguladoras competentes. En el mismo sentido, la Empresa podrá, en cualquier momento, transferir sus datos personales para atender auditorías que terceros puedan realizarse para garantizar su funcionamiento y cumplimiento sobre la normatividad que le aplica.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con la Empresa o con cualquiera de las empresas con las que ésta última tenga una relación comercial acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad mediante su consentimiento a través de la firma del Aviso de Privacidad.

## OPCIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Antes de realizar cualquiera de los procedimientos indicados en la presente sección, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o cesar el tratamiento de forma inmediata, ya que es posible que derivado de alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales. Consecuentemente, usted deberá considerar que para las finalidades necesarias expresadas en el presente Aviso de Privacidad, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que contrató, o la conclusión de su relación con nosotros.

### Revocación de consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades que no sean necesarias conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [ri@capitalindigo.mx](mailto:ri@capitalindigo.mx) o comunicándose al teléfono (55) 21 67 07 97. La Empresa podrá requerirle que se identifique como Cliente de la misma previo al análisis de su solicitud, la determinación que se realice a este respecto le será comunicada por la Empresa a través de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted provea para tales fines dentro del texto de su solicitud de revocación en un término de 5 (cinco) días hábiles posteriores a su recepción, siempre y cuando usted provea toda la información requerida por la Empresa para realizar la citada revocación, en caso contrario, el término antes mencionado comenzará a contarse a partir de la entrega total de la información requerida por la Empresa. Conforme a lo anterior, la revocación que usted realice deberá apegarse a lo especificado en el presente párrafo y no podrá ser un motivo para que se le nieguen los productos y servicios que solicita o contrata con la Empresa.

# AVISO DE PRIVACIDAD



Fecha de última actualización: 7 de octubre de 2019

## Negación de tratamiento

Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos personales para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades que no sean necesarias conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [ri@capitalindigo.mx](mailto:ri@capitalindigo.mx) o comunicándose al teléfono (55) 21 67 07 97. La Empresa podrá requerirle que se identifique como Cliente de la misma previo al análisis de su solicitud, la determinación que se realice a este respecto le será comunicada por la Empresa a través de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted provea para tales fines dentro del texto de su solicitud de negación de tratamiento de datos personales en un término de 5 (cinco) días hábiles posteriores a su recepción, siempre y cuando usted provea toda la información requerida por la Empresa para realizar la citada negación, en caso contrario, el término antes mencionado comenzará a contarse a partir de la entrega total de la información requerida por la Empresa. En caso de que usted no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales para dichos fines.

## Ejercicio de Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a través de la presentación de la solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO conforme a lo indicado en la presente sección.

- Correo electrónico dirigido a [ri@capitalindigo.mx](mailto:ri@capitalindigo.mx)
- Número telefónico: (55) 21 67 07 97

Ejercicio del Derecho de Acceso: El titular podrá ejercer su derecho de acceso en cualquier momento, entendido éste como la posibilidad de conocer qué datos personales poseemos del titular, para qué son utilizados y las condiciones en las que son tratados. Para el ejercicio del derecho de acceso, el titular recibirá la información solicitada mediante copias físicas, documentos electrónicos o cualquier otro medio que le sea indicado por la Empresa.

En caso de que la solicitud se encuentre completa, la Empresa deberá atenderla en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción. Concluido el término indicado en el presente inciso, la Empresa dará a conocer la determinación adoptada al titular mediante correo electrónico dirigido a usted, o bien, por el medio que usted hubiese indicado en la solicitud.

La Empresa deberá hacer efectivo el derecho conforme a la determinación establecida en el inciso anterior en los 15 (quince) días siguientes a la determinación, y proporcionará al titular la información requerida en copia fotostática, o bien, cuando las circunstancias lo permitan, en versión digital.

Ejercicio del Derecho de Rectificación: El titular podrá requerir a la Empresa el ejercicio de su derecho de rectificación, entendido éste como la solicitud de corrección de su información en caso de desactualización, sea inexacta o se encuentre incompleta a través del siguiente procedimiento:

Para la rectificación, deberá incluir en la solicitud el dato a rectificar e incluir en el correo electrónico la documentación que sustente la rectificación, es decir, el comprobante que acredite la veracidad de los nuevos datos proporcionados. En caso de que la solicitud se encuentre completa, la Empresa deberá atenderla en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. Concluido el término indicado en el presente inciso, la Empresa dará a conocer la determinación adoptada al titular mediante correo electrónico dirigido a usted, o bien, por el medio que usted hubiese indicado en la solicitud.

La Empresa deberá hacer efectivo el derecho conforme a la determinación establecida en el inciso anterior en los 15 (quince) días siguientes a la determinación y, en caso de que sea procedente, realizar la rectificación requerida por su titular.

Ejercicio del Derecho de Cancelación: El titular podrá ejercer ante la Empresa su derecho a la cancelación de sus datos personales entendido éste como la solicitud para el cese del tratamiento de datos por parte de La Empresa conforme a lo siguiente:

El titular deberá realizar una solicitud mediante un escrito libre dirigido al área denominada "Cumplimiento" y deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) copia del documento de identificación del titular, así como el original de la misma para su cotejo o, en su caso, tratándose del representante del

# AVISO DE PRIVACIDAD



Fecha de última actualización: 7 de octubre de 2019

titular, además de lo anterior (identificación del titular), los documentos que acrediten la identidad del representante, así como el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que consten las facultades otorgadas, o declaración en comparecencia personal del titular; (iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Dicha solicitud deberá presentarse en el Domicilio señalado anteriormente o mediante correo electrónico dirigido a la dirección siguiente [ri@capitalindigo.mx](mailto:ri@capitalindigo.mx), siempre que se presenten los instrumentos electrónicos debidamente certificados que sustituyan la identificación del titular o, en su caso, de su representante.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular de los datos únicamente los gastos de envío, reproducción (copia simple) y, en su caso, certificación de documentos. No obstante, si el mismo titular reitera su solicitud en un periodo menor a 12 meses, los costos serán el equivalente a 3 días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

En caso de que la solicitud se encuentre completa, la Empresa deberá atenderla en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la Solicitud. Concluido el término indicado en el presente inciso, la Empresa dará a conocer la determinación adoptada al titular mediante de correo electrónico dirigido a usted, o bien, por el medio que usted hubiese indicado en la solicitud.

La Empresa deberá hacer efectivo el derecho conforme a la determinación establecida en el inciso anterior en los 15 (quince) días siguientes a la determinación y, en caso de que sea procedente, para lo cual, en caso de que sea procedente la solicitud del titular, deberá bloquear el tratamiento de los datos personales para su posterior supresión.

Ejercicio del Derecho de Oposición: El titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho a la oposición de tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando exista una causa legítima que justifique su oposición al tratamiento de su información para finalidades específicas y que en caso de no atenderse representará un agravio al titular conforme a lo siguiente:

Para la oposición, deberá incluir en la solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO los datos y fines específicos para los que presenta la oposición y el agravio que se presentaría por su tratamiento.

En caso de que la solicitud se encuentre completa, la Empresa deberá atenderla en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. Concluido el término indicado en el presente inciso, la Empresa dará a conocer la determinación adoptada al titular mediante de correo electrónico dirigido a usted, o bien, por el medio que usted hubiese indicado en la Solicitud.

La Empresa deberá hacer efectivo el derecho conforme a la determinación establecida en el inciso anterior en los 15 (quince) días siguientes a la determinación, para lo cual, en caso de que sea procedente la solicitud del titular, deberá incluir los datos del titular dentro de su listado de exclusión y cesar el tratamiento de los mismos.

## Requisitos de la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO:

Conforme a lo establecido en la presente sección, el titular podrá solicitar a la Empresa el ejercicio de sus derechos ARCO por medio de escrito libre, mismo que deberá contener como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio, correo electrónico u otro medio de contacto.
- En los casos en los que se solicite la rectificación de datos personales, el titular deberá incluir las correcciones y la documentación que sustente su petición.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se ejercerá el derecho y derecho ejercido.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

## **Limitación del uso o divulgación de sus datos personales**

# AVISO DE PRIVACIDAD



Fecha de última actualización: 7 de octubre de 2019

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, a fin de no obtener publicidad por nuestra parte, podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Para mayor información, consulte el portal de Internet de la CONDUSEF.

Además, usted podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados o divulgados para fines específicos no necesarios expresados en el presente Aviso de Privacidad, a través de solicitud enviada por correo electrónico a la dirección de correo electrónico [ri@capitalindigo.mx](mailto:ri@capitalindigo.mx).

## Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de la página de Internet [www.capitalindigo.mx](http://www.capitalindigo.mx) mostrando la última fecha de actualización del presente aviso de privacidad.

## Lesión a su derecho a la protección de datos personales

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de la Empresa, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, consulte la página de Internet del INAI.

## Datos de Contacto

Oficial de Datos Personales: Karina Ojeda Valle

Domicilio: Avenida Paseo de Tamarindos 384, Piso 2-202, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Cuajimalpa, C.P. 05120, Ciudad de México, México.

Teléfono: (55) 21 67 07 97

Correo Electrónico: [ri@capitalindigo.mx](mailto:ri@capitalindigo.mx)

El presente Aviso de Privacidad lo firma el titular, con lo que se entiende otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el mismo, en la Ciudad de México a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019.

Otorgo mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados con relación a las finalidades consignadas en el presente Aviso de Privacidad.

Niego mi consentimiento para que mis Datos Personales sean tratados con relación a las finalidades consignadas en el presente Aviso de Privacidad.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del titular de los datos personales

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 7 DE OCTUBRE DE 2019**